

Datenschutzerklärung

1. Einführung

Auf unserer Website setzen wir Links zu anderen Internetangeboten und Online-Versicherungsabschlüssen. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt. Deren Inhalt, Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Verfügbarkeit liegt aber nicht in unserem Einflussbereich und wir übernehmen hierfür keine Gewährleistung/Haftung.

Wir übernehmen auch keine Haftung dafür, dass die über diese Website oder über eine verlinkte Website Dritter zur Verfügung gestellten Informationen frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind.

Wir schützen Ihre persönlichen Daten bei deren Erfassen und Verarbeiten und während Ihres Besuchs auf unserer Website. Dabei halten wir alle gesetzlichen Bestimmungen ein. Detaillierte Information dazu finden Sie im Folgenden.

1.1 Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

Schinasi Insurance Brokers GmbH
Siebenbrunnengasse 17 / Top 8
A-1050 Wien
GISA-Zahl: 25800302
Telefon: +43 1 5441668 0
Fax: +43 1 5441668 89
Email: info@schinasi.at
www.schinasi.at

Datenschutzrelevante Anfragen richten Sie bitte per E-Mail oder per Post an obigen Kontakt.

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutz Behörde
<https://www.dsb.gv.at/>

2. Verarbeitete Daten / Personenbezogene Daten und deren Herkunft

Für die Vermittlung & bedarfsorientierte Beratung eines Versicherungsverhältnisses ist es unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen, welche sich auf natürliche Personen mittelbar oder unmittelbar beziehen zusammengefasst. Wir unterteilen personenbezogene Daten in folgende Kategorien:

- Stammdaten / Daten zur Person
- Stammdaten bei juristischen Personen
- Finanzdaten
- Daten zum Beratungs-/Vertragsverhältnis
- Vertragsdaten
- Versicherungsspezifische Daten
- Risikodaten
- Daten zum Versicherungsfall
- Daten besonderer Kategorie
- Daten zum Beschäftigungsverhältnis und Arbeitsleistung

Die Daten können aus verschiedenen Quellen bezogen werden. Wir verwenden z.B.:

- Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber unserer Gruppe
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Polizzendaten)
- Daten, die wir von Ihren Versicherern erhalten
- Daten, die wir von Auskunftseien (z.B. KSV1870 Holding AG) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Grundbuch, Registern, Medien) zulässigerweise erhalten
- Daten, die wir von Behörden (z.B. Gerichte) oder Personen im hoheitlichen Auftrag erhalten

Wir verfügen nicht in jedem Fall über alle oben angeführten Daten.

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung der von Ihnen genannten Daten erfolgt in jenem Ausmaß, als dieses zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit notwendig ist. Die Verarbeitung von Daten betreffend Ihre Gesundheit, welche bei gewissen Versicherungsprodukten unerlässlich ist, erfolgt in einer besonders geschützten Kategorie, im Einklang mit den geltenden Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes und immer auf Basis einer Einwilligung.

3.1 Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b der DSGVO

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist zum Zweck der Beratung, Anlage von Neukunden und der Änderung von Daten von Bestandskunden zur Kundenverwaltung eines Maklers unerlässlich. Des Weiteren werden Daten zur Angebotslegung, Antragserstellung, Polizzierung, Bestandsbetreuung, Schadenmanagement und Risikoanalyse benötigt. Eine Weiterleitung Ihrer Daten an Versicherungs-

Geschäftspartner erfolgt in erster Linie zum Zwecke der Polizzierung, Schadenserledigung, Hilfestellung in Schadensangelegenheiten und für Finanzierungsanfragen).

Ist ein Bezug zu mehreren Schinasi Gesellschaften für Ihre Betreuung erforderlich, beispielsweise bei länderübergreifenden Versicherungsangelegenheiten, müssen die Daten in den jeweiligen Gesellschaften der Schinasi Gruppe verarbeitet werden. Unsere Gesellschaften können Sie der Homepage <https://www.schinasi.at> bzw. <https://www.schinasi.it> entnehmen.

3.2 Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Als Makler unterliegen wir gewissen regulatorischen Vorschriften. Daher besteht die Möglichkeit, dass eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird. Des Weiteren kann es notwendig sein, dass im Rahmen einer Prüfung eines Leistungsfalles externe Dritte wie zum Beispiel Gutachter oder Ärzte mit Ihren Daten betraut werden. Dazu zählen z.B.:

- Auskünfte in einem Strafverfahren gegenüber den Staatsanwaltschaften und Gerichten sowie gegenüber Finanzstrafbehörden wegen vorsätzlicher Finanzvergehen: Strafprozessordnung, Finanzstrafgesetz
- Verhütung von Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche
- Verarbeitung für statistische Zwecke
- Regelungen zur Meldung mutmaßlicher Missstände

In sämtlichen Fällen vergewissern wir Ihnen die Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen.

3.3 Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO

Die Holding der Schinasi Gruppe ist die Quantico S.R.L. mit Sitz in 20145 Mailand, Via Francesco Ferrucci 8. Die Quantico S.R.L. stellt als Steuerungs- und Controlling Gesellschaft verschiedene (IT)-Serviceleistungen für die gesamte Schinasi Gruppe zur Verfügung. Zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen und eines Unternehmens der Schinasi Gruppe können Datenverarbeitungen im Rahmen der Interessensabwägung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus erfolgen. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Datenverarbeitungen:

- IT-Dienstleistungen und Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit
- Marketing und Direktwerbung
- Prüfung und Optimierung der Leistungsangebote der Schinasi Gruppe
- Konsultation von und Datenaustausch in der Schinasi Gruppe zur Erfüllung der erteilten Aufträge (z.B. wenn Sie mehrere Unternehmen in verschiedenen Ländern der Schinasi Gruppe bevollmächtigen)
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen über gerichtliche und außergerichtliche Verfahren
- Verhütung von Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche
- Verarbeitung für statistische Zwecke
- Verarbeitung für Marktforschung
- Regelungen zur Meldung mutmaßlicher Missstände
- Kommunikation innerhalb der Schinasi Gruppe zu obigen Interessen

Insofern können neben der Schinasi Insurance Brokers GmbH, der Sie unmittelbar Aufträge erteilen, weitere an der Vertragserfüllung beteiligte Gesellschaften der Schinasi Gruppe als (Sub-)Auftragsverarbeiter oder (gemeinsam) Verantwortlicher tätig sein. Im Hinblick auf eine Datenweitergabe an diese Schinasi Gesellschaften und an sonstige Dritte möchten wir darauf hinweisen, dass wir zur Einhaltung des Datengeheimnisses und daher zur Verschwiegenheit über sämtliche kundenbezogene Informationen und Tatsachen verpflichtet sind, welche uns aufgrund der Geschäftsbeziehung anvertraut oder zugänglich gemacht worden sind.

3.4 Verarbeitungen zu denen Sie uns Ihre Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen

Wir weisen darauf hin, dass bekanntgegebene Daten auch auf Grund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden dürfen, z.B. Kontaktdaten für die Übersendung von Newslettern und sonstigen Informationen über Versicherungen. Bei einer Schadensabwicklung müssen gelegentlich auch sensible Daten (z.B. über Verletzungen) im Sinne des Artikel 9 DSGVO oder Daten über (den Verdacht von) Straftaten (z.B. Verkehrsunfall) im Sinn Art 10 DSGVO verarbeitet werden. Sofern diese Verarbeitung nicht ohnedies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, geben Sie uns die ausdrückliche Einwilligung, dass wir diese Daten verarbeiten und an Versicherungen oder andere Versicherungsvermittler etc. weitergeben dürfen. Auch wenn uns derartige Daten von anderer Seite (z.B. Versicherung) zukommen, stimmen Sie der Verarbeitung durch die Schinasi Gruppe zu.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf einer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund dieser Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten zulässigen Verarbeitung nicht berührt.

4. Weitergabe und Aufbewahrung personenbezogener Daten

4.1 Weitergabe der Daten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Daher werden Daten grundsätzlich nur weitergegeben, wenn dazu ein vertragliches oder gesetzliches Erfordernis besteht oder dies zur Wahrung unseres überwiegenden berechtigten Interesses (etwa bei Weitergabe innerhalb des Konzerns) erforderlich ist oder sonst auf Grund Ihrer Einwilligung erfolgt.

Die Kategorisierung der Empfänger von personenbezogenen Daten lautet wie folgt:

- Versicherungen / Rückversicherungen / allenfalls beauftragte Co-Broker und Kooperationspartner / externe Dienstleister und sonstige Stellen, die für den Abschluss von Versicherungen im konkreten Fall erforderlich sind. Sowohl zur Prüfung eines Antrags als auch zur Polizzierung und Stornierung Ihres Versicherungsproduktes werden Daten mit dem entsprechenden Partner ausgetauscht.

- Öffentliche Stellen und Institutionen, sofern wir rechtlich dazu verpflichtet sind (z.B. Gewerbebehörde als Aufsichtsbehörde, Finanzbehörden).
- Von uns beauftragte Dritte, z.B. Rechtsanwalt, Sachverständige im Schadenfall. Dritte werden dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten
- andere Schinasi Gesellschaften innerhalb der Schinasi Gruppe und Dritte und jeweils deren Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen, soweit dies für die vertragliche, gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Pflichterfüllung sowie zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit über sämtliche im Zusammenhang stehenden Informationen verpflichtet sind. Auf Verlangen kann diese Verpflichtung vorgelegt werden. Des Weiteren weisen wir darauf hin, sämtliche dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen.

4.2 Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Sollte die Datenweitergabe außerhalb des Gebiets der Europäischen Union erfolgen, so vergewissern wir Ihnen dennoch die Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards.

Eine Übermittlung in ein Drittland ohne angemessenen Datenschutz muss z.B. bei länderübergreifenden Versicherungslösungen an unsere Kooperationspartner in diesen Drittländern erfolgen. Im Falle einer Übermittlung in ein Drittland ohne angemessenen Datenschutz oder an eine Internationale Organisation erfolgt diese unter Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln oder sonstiger Garantien für einen angemessenen Datenschutz im Sinne von Kapitel V DSGVO.

Schinasi Gesellschaften in Drittländern verpflichten sich zur Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsstandards gemäß den lokal geltenden Bestimmungen. Schinasi Gesellschaften können in manchen Fällen auch gemeinsam Verantwortliche mit anderen Gesellschaften auch in Drittländern sein (z.B. für länderübergreifende Versicherungslösungen oder für eine gemeinsame Datenbank von Mitarbeitern auf freiwilliger Basis). Ihre Betroffenenrechte und sonstige Ansprüche gemäß DSGVO können Sie im Fall gemeinsam verantwortlicher Schinasi Gesellschaften grundsätzlich gegenüber jedem gemeinsam Verantwortlichen geltend machen, wenn hierzu nicht eine Anlaufstelle ausdrücklich mitgeteilt ist (Art 26 Abs 2 DSGVO).

4.3 Datenaufbewahrung

Die Aufbewahrung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich über die Dauer einer aufrechten Leistungsbeziehung. Darüber hinaus haben wir die Verpflichtung, Daten gemäß den Aufbewahrungspflichten zu speichern. Sollte diese die Dauer der aufrechten Leistungsbeziehung überschreiten, so werden die Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.

4.4 Sicherheitsmaßnahmen bei der Datenaufbewahrung

Datenschutz und Datensicherheit sind uns wichtig. Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um unsere Datenverarbeitungen zu sichern. Das betrifft insbesondere den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Veränderung, Verlust, Vernichtung und/oder unbefugte Offenlegung.

5. Online Medien

5.1 Personenbezogene Cookies

Die von uns betriebene Website verwendet sogenannte Cookies. Diese sind kleine Textdateien, welche mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Wir nutzen diese Möglichkeit dazu, Angebote nutzerfreundlich zu gestalten. Dies können wir erreichen, da wir durch die Verwendung von Cookies Ihren Browser beim nächsten Besuch wiedererkennen können. Cookies richten keinen Schaden an und verbleiben auf Ihrem Endgerät bis Sie diese löschen. Sollten Sie mit dieser Nutzung nicht einverstanden sein, so deaktivieren Sie diese Funktion in Ihrem Browser. Beachten Sie, dass dies zu einer eingeschränkten Funktionalität der Website führen kann.

5.2 Verwendung von Web-Analyse Tools

Die von uns betriebene Website verwendet Funktionen des Webanalyse Dienstes Google Analytics von Google LLC („Google“), Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Obige Informationen werden in der Regel an einen Server von Google, welcher möglicherweise in den USA betrieben wird, übertragen und dort gespeichert. Dies geschieht durch die Verwendung von Cookies, welche eine Analyse der Benutzung unserer Website ermöglicht. Sollten Sie mit dieser Nutzung nicht einverstanden sein, so deaktivieren Sie diese Funktion in Ihrem Browser. Beachten Sie, dass dies zu einer eingeschränkten Funktionalität der Website führen kann.

5.3 Plugins und Tools

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihre Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

5.4 Server Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server- Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Webseite. Hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

5.5 Verwendung von Cloud-Lösungen

Derzeit verwenden wir keine Cloud-Lösungen.

5.6 Kontaktformular auf unserer Website

Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht erhoben oder weitergeleitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

6. Geldwäscheprävention

Personenbezogene Daten werden gemäß §365 GewO zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verarbeitet. Makler sind demnach zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung im Finanzmarkt verpflichtet die Versicherungsnehmerin bzw. den Versicherungsnehmer, vertretungsbefugte Personen und Prämienzahlerinnen bzw. Prämienzahler zu identifizieren und den PEP (politisch exponierte Person) Status sowie die Treuhandenschaft abzufragen.

Die Verarbeitung und Aufbewahrung der erhobenen Daten erfolgen, solange diese zur vertraglichen und gesetzlichen Erfüllung notwendig sind. Makler sind gemäß GewO verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen.

7. Sustainable Finance

Wir beabsichtigen bis auf weiteres nicht, nachteilige Auswirkungen von Investitionsentscheidungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren bei unserer Versicherungsberatung zu berücksichtigen, sofern uns nicht ausnahmsweise gesicherte, belastbare Informationen zu Nachhaltigkeitsrisiken vorliegen, worauf wir im Einzelfall ausdrücklich hinweisen. Unsere bisherige Erfahrung zeigt, dass dies in aller Regel nicht der Fall ist und wir oft mit bloßen nicht überprüfbaren Gerüchten konfrontiert sind. Solche weiter zu verbreiten sehen wir nicht als seriöse Beratung an. Selbstverständlich werden wir diesen Beratungsansatz unverzüglich überdenken, wenn sich die Datenlage in der Zukunft verbessert.

8. Betroffenenrechte

8.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie ebenso das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, sofern die gesetzlichen Bestimmungen gegeben sind.

Sie haben des Weiteren das Recht, Ihre zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen Dateiformat anzufordern.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an info@schinasi.at oder per Post an:

Schinasi Insurance Brokers GmbH
Siebenbrunnengasse 17/Top 8
1050 Wien

8.2 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis einer Einwilligung für Marketingzwecke zu widersprechen bzw. Ihre Einwilligung zu widerrufen. Werden Ihre Daten von uns zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeitet, können Sie diesem widersprechen sobald es aus Ihrer Situation Gründe gibt, welche gegen die Datenverarbeitung widersprechen.

8.3 Recht auf Beschwerde

Sollten Sie mit der Art der Datenverarbeitung nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren. Diese können Sie per E-Mail unter dsb@dsb.gv.at erreichen.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Aufgrund der von Ihnen bei der Antragstellung angegebenen Daten, können IT-Systeme in Einzelfällen über die Kalkulation der Versicherung entscheiden. Dies basiert auf im Vorfeld festgelegten Regeln und kann im Einzelfall durch Eingreifen einer Person auf Ihre Einzelsituation angepasst werden.

10. Schlussbestimmung

Diese Erklärung ersetzt alle früheren Versionen. Wir behalten uns vor, diese Erklärung bei Bedarf an geänderte Umstände anzupassen.

Version 2.0 gültig ab 01.01.2022

© Schinasi Insurance Brokers 2022