

GESTIONE DEL RECLAMO

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami il Sig. Roberto Bernabè

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti		
Posta ordinaria o raccomandata	Posta elettronica	Posta elettronica certificata
Indirizzi		
Schinasi Insurance Brokers GmbH Via Galvani 31/B 39100 Bolzano	bz@schinasi.at	schinasiinsurancebrokers@legalmail.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Schinasi Insurance Brokers GmbH

VERSICHERUNGSMÄKLER UND BERATER IN VERSICHERUNGSANGELEGENHEITEN – BROKER DI ASSICURAZIONI
EINTRAGUNG IM ITAL. VERZEICHNIS DER VERSICHERUNGSVERMITTLER – ISCRIZIONE IVASS (LPS) UE00007407

AUSTRIA
FIRMENBUCH HANDELSGERICHT WIEN, SITZ
WIEN, FN 330665Y, UID ATU 65232358
Rechtssitz – sede legale
Siebenbrunnnergasse 17/Top8
A-1050 WIEN
T 0043 1 740404751
F 0043 1 740404750
E INFO@SCHINASI.AT

ITALIA
REGISTRO IMPRESE NUMERO REA BZ – 211853
REG.ZI:103574R01/08
Zweigstelle – sede secondaria
GALVANISTR. 31/B – VIA GALVANI 31/B
I- 39100 BOZEN - BOLZANO
T 0039 0471 631001
F 0039 0471 631022
E INFO@SCHINASI.AT